

Vediamo da vicino alcuni metodi utilizzati per compiere le truffe

**Telecamere su sportello automatico.** Per entrare in possesso del PIN della carta in alcuni casi i malviventi installano una microcamera sopra lo sportello, che legge il codice digitato dal malcapitato.

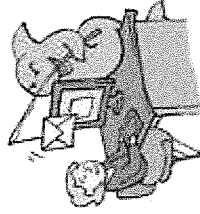
**Skimming.** Lo skimmer è un dispositivo che viene montato nella fessura di inserimento della carta nello sportello bancomat: serve a leggere ed immagazzinare le bande magnetiche delle carte che passano.

**Trashing.** Non buttare le ricevute o gli scontrini di acquisti con carte di credito: possono essere utilizzate da malviventi in combinazione con sistemi di telecamere.

**Manomissione del POS.** Può avvenire all'interno di un esercizio commerciale, dove nel POS viene installato (ovviamente a insaputa del commerciante) un microprocessore che registra i codici delle carte di credito.

**Sniffing.** Uno dei metodi più utilizzati, soprattutto su carte prepagate, è l'intercettazione delle coordinate bancarie dei pagamenti on-line. Questi dati, presi su siti che agli utenti sembrano sicuri, vengono riutilizzati per fare acquisti all'insaputa del vero proprietario.

**Phishing.** Si tratta di e-mail che simula una comunicazione ufficiale di Poste o banche, e invitano i clienti ad inserire i dati della propria carta, non aprire mai mail di questo genere.

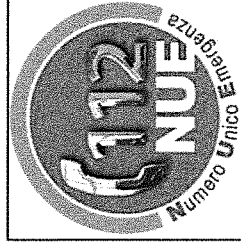


**Boxing.** Non sono rari i casi in cui vengono frugate cassette della posta per prendere le carte di credito che le banche inviano ai clienti.

**AIUTATECI AD AIUTARVI**



Nel dubbio, chiamate sempre il



vi consiglieremo

cosa fare!



[www.carabinieri.it/social/](http://www.carabinieri.it/social/)



**LE FRODI CON CARTA DI CREDITO**

I pagamenti online sono utilizzati da molte persone che per comodità, per risparmiare o per sbrigare più velocemente le proprie pratiche, scelgono di fare transazioni su Internet con la propria carta di credito. Oggi queste operazioni risultano essere molto sicure e per diminuire il rischio di rimanere vittima di truffe è importante prestare attenzione. Talvolta, ricorrere a siti di pagamento sicuri potrebbe non bastare per proteggersi dalle frodi, in quanto i metodi delle truffe online sono sempre più ingegnosi e non riguardano soltanto le operazioni su Internet.

Cosa fare se sospetti di essere stato vittima di una frode?

**Blocca immediatamente la carta** telefonando al numero verde per i blocchi;

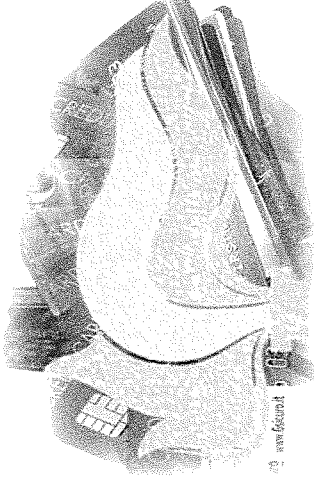
**Controlla l'estratto conto** e contatta l'emittente in caso di spese sospette;

**hai a disposizione 90 giorni per recarti presso il Comando Carabinieri più vicino** per sporgere una denuncia-querela allegando una copia dell'estratto conto con le voci precedentemente evidenziate, facendo presente di aver sempre custodito carta e pin con la massima cura;

**invia una copia della denuncia e dell'estratto conto alla società emittente** sia via fax che per posta raccomandata (non inviare mai gli originali, sempre le copie).

L'Istituto emittente richiede copia della denuncia entro pochi giorni dal blocco della carta; in questo modo potrà verificare e riconoscere l'assenza totale di responsabilità del titolare per le spese effettuate con la tua carta dopo il blocco.

## Comando Provinciale Carabinieri Trento



**CARTE DI CREDITO E FRODI VIA WEB**  
ECCO COME SALVARSI!!

### #POSSIAMOAIUTARVI

Suggerimenti e consigli per mettere la sicurezza al primo posto

**NUMERI VERDI PER IL BLOCCO DELLE CARTE PIÙ DIFFUSE**

**CARTA BANCOMAT :**

800-822056 (per tutte le Carte BANCOMAT);

**CARTASI' :**

800-151616 (dall'Italia);

+390234980020 (dall'estero);

1-800-4736896 (dagli USA)

**CARTAPOSTAMAT/MAESTRO**

800-652653; dall'estero +39 - 0492100148

**CARTA POSTEPAY**

800-902122; dall'estero +39 - 0492100149

**CARTA VISA**

800-819014 (dall'Italia)

**VIACARD**

840/043043 (numero valido anche per furto/smarrimento dell'apparato Telepass).





Se sei titolare di una carta di pagamento oppure un esercente di un attività commerciale, in questo pieghevole troverai tanti utili consigli pratici e accorgimenti che potrebbero risultare preziosi per prevenire le frodi con carte di credito o di pagamento.

**Consigli di sicurezza per l'uso della carta di credito su internet**

**verifica che l'URL presente sulla barra degli indirizzi del browser inizi con https://** nella pagina in cui vengono inseriti i dati della carta di pagamento. Se hai dubbi circa l'affidabilità di un negozio, utilizza un metodo di pagamento alternativo oppure una carta prepagata;

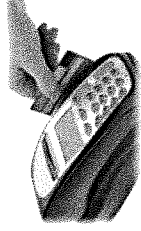


**non inserire mai il tuo numero di carta su siti o pagine non protette da sistemi di sicurezza**, riconoscibili dalla certificazione e dal lucchetto (o chiave) che appaiono sempre nella banda superiore del browser;  
**effettuato l'ordine, verifica di averne ricevuto una copia** e di aver ricevuto l'email con il numero di transazione effettuato mediante carta di pagamento;  
**non fornire a nessuno, telefonicamente o via e-mail**, il numero di carta di credito oppure il codice PIN della carta di pagamento;  
**stampa e conserva sempre le ricevute dei pagamenti** perché sono indispensabili per contestare l'acquisto.



**Consigli per l'esercente dotato di POS**

**l'aspetto estetico è il primo elemento da valutare:** una carta clonata in alcuni casi è fatta in maniera grossolana e quindi facilmente riconoscibile. Ad esempio:



**verifica** che le cifre poste in rilievo riferite al nome del titolare, data di emissione e di scadenza, siano chiare ed in linea;

**controlla** se sulla carta è posta la firma del titolare: se manca, potrebbe essere falsa;

**confronta sempre il numero della carta di credito con quello dello scontrino del Pos;** se il dato è difforme significa, che la carta è stata clonata.

**richiedi un documento d'identità all'acquirente**, soprattutto se questo manifesta atteggiamenti sospetti;

**controlla la presenza del sigillo di sicurezza** posto sull'apparecchiatura POS: se manca è necessario contattare l'acquirer perché vi è un'alta probabilità che il dispositivo sia stato manomesso;

**Alcuni consigli per non rimanere vittima di azioni fraudolente**

**le carte ed i loro codici segreti non devono mai essere conservati insieme.** Se possibile memorizza i codici e, in ogni caso, non riscriverli mai su bigliettini o foglietti di carta;  
**non rivelare a nessuno i codici associati alle tue carte di pagamento;**

**scegli una carta che offra il servizio gratuito di invio notificazione delle operazioni tramite sms;**

**presta attenzione a non essere osservato durante la digitazione del codice "PIN";**

**firma la carta sul retro appena la ricevi;**

**controlla la regolarità degli invii degli estratti conti della carta:** in caso di anomalie non esitare a contattare l'emittente, perché potresti essere vittima di phishing;



**Consigli di sicurezza per l'uso delle carte presso i distributori automatici di contante**

**fai attenzione alle persone in prossimità del distributore.** Se hai sospetti, non usarlo;

**se noti pannelli inusuali o microtelecamere fallo immediatamente presente alla banca o chiama subito il 112;**



**non accettare aiuto da estranei**, anche se si identificano come personale della banca, piuttosto entra nell'istituto per far presente il mal funzionamento;

**se il distributore non restituisce la carta** contattala in ogni caso il numero verde apposito;

**non disperdere la ricevuta alla fine della transazione.**



**...ricordati ancora**

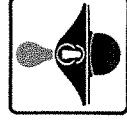
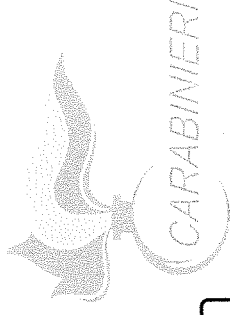
**in caso di smarrimento o furto di una carta di pagamento** telefona il numero verde di assistenza clienti per bloccare la carta. **non conservare il pin all'interno del portafoglio;**



**cambia spesso le tue password** utilizzate per accedere ai servizi on-line; **non cedere mai la carta di credito e il pin** ad altre persone;

**utilizza**, se possibile, **carte prepagate** non direttamente collegabili al conto corrente per gli acquisti on-line;

**durante la digitazione del pin**, sposta l'apparecchio rispetto alla posizione proposta; **se di notte noti più persone nei pressi di uno sportello bancomat**, non esitare a chiamare il 112, potrebbero essere intenti a perpetrare un reato.



**Il Comando Carabinieri più vicino è la Stazione di BRENTONICO**  
**Telefono 0464 395115**