



## **QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

La **Biblioteca di Brentonico** propone il seguente questionario con l'obiettivo di monitorare il grado di soddisfazione dei propri utenti. L'analisi comparata dei dati sarà strumento importante per migliorare l'attività della Biblioteca e renderne più funzionale il servizio.

Il questionario è anonimo e i dati di carattere generale e statistico verranno elaborati esclusivamente in sede. Dopo la compilazione si prega di ripiegare il presente questionario e di riporlo nell'urna posta in biblioteca predisposta allo scopo.

**1. Con quale frequenza vai in biblioteca in un mese?**

- ☐ Da 1 a 5 volte
- ☐ Da 5 a 10 volte
- ☐ Più di 10 volte

**2. Frequenti anche altre biblioteche del Trentino?**

- ☐ Sì
- ☐ No

**3. Per quale motivo frequenti la biblioteca? (ANCHE più di una risposta)**

- ☐ Prestito di libri
- ☐ Utilizzo di internet
- ☐ Studio
- ☐ Consultazione di riviste, giornali, libri
- ☐ Per avere informazioni sulle attività organizzate sull'Altopiano

**4. Come valuti l'orario di apertura della Biblioteca?**

- ☐ Insufficiente
- ☐ Sufficiente
- ☐ Buono
- ☐ Ottimale

SUGGERIMENTI \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**5. Come valuti la disponibilità dei posti?**

- ☐ Insufficiente
- ☐ Sufficiente
- ☐ Buona
- ☐ Ottimale

**6. Come valuti la qualità dell'ambiente (illuminazione, pulizia, servizi igienici)**

- ☐ Insufficiente
- ☐ Sufficiente
- ☐ Buona
- ☐ Ottimale

SUGGERIMENTI\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**7. Come valuti la disponibilità e la cortesia del personale in servizio?**

- ☐ Insufficiente
- ☐ Sufficiente
- ☐ Buona
- ☐ Ottimale

SUGGERIMENTI\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**8. Hai avuto difficoltà nel reperire i documenti richiesti e/o cercati a scaffale?**

- ☐ Sì

PERCHÉ\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- ☐ No

**9. Come valuti la qualità del patrimonio librario e multimediale?**

- ☐ Andrebbe potenziato e aggiornato

SUGGERIMENTI\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- ☐ E' sufficiente ed aggiornato

**10. Come valuti il servizio di consultazione e prestito?**

- ☐ Insufficiente
- ☐ Sufficiente
- ☐ Buono
- ☐ Ottimale

SUGGERIMENTI\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**11. Hai già utilizzato il servizio offerto dalla biblioteca digitale MLOL?**

- ☐ Sì

**11.1 Come valuti il servizio offerto?**

- ☐ Insufficiente  
☐ Sufficiente  
☐ Buono  
☐ Ottimale

SUGGERIMENTI \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- ☐ No

**11.2 Perché?**

- ☐ Non lo conosco  
☐ Non lo so usare  
☐ Non mi interessa

SUGGERIMENTI \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**12. Come valuti il servizio internet offerto dalla biblioteca (postazioni fisse e wi-fi)**

- ☐ Insufficiente  
☐ Sufficiente  
☐ Buono  
☐ Ottimale

SUGGERIMENTI \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**13. Come valuti le attività proposte dalla biblioteca?**

- ☐ Insufficienti  
☐ Sufficienti  
☐ Buone  
☐ Ottimali

SUGGERIMENTI \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**14. Su quali attività la biblioteca dovrebbe puntare di più? (ANCHE più di una risposta)**

- ☐ Letture, mostre bibliografiche e presentazioni librarie per adulti  
☐ Letture, mostre bibliografiche e presentazioni librarie per bambini/ragazzi

- ☐ Laboratori manuali e creativi per bambini
- ☐ Altro

SUGGERIMENTI\_\_\_\_\_

**15. Sei soddisfatto del modo in cui la biblioteca comunica agli utenti informazioni relative a variazioni di orario, interruzioni del servizio, attività culturali, corsi o altro?**

- ☐ Sì
- ☐ No

SUGGERIMENTI\_\_\_\_\_

**16. Quali strumenti utilizzi per informarti sulle attività della biblioteca?**

- ☐ Sito internet del Comune di Brentonico
- ☐ Pagina facebook della biblioteca
- ☐ Volantini e manifesti

**17. Qual è la tua valutazione complessiva sul servizio offerto dalla Biblioteca?**

- ☐ Insufficiente  
☐ Sufficiente  
☐ Buono  
☐ Ottimale

### 18. Cosa vorresti che cambiasse nella Biblioteca di Brentonico?

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

## **DATI DELL'UTENTE**

- a. Sesso
  - ☐ maschio
  - ☐ femmina
  
- b. Residente a
  - ☐ Brentonico
  - ☐ in Provincia di Trento
  - ☐ fuori Provincia di Trento
  
- c. Età
  - ☐ 0-14 anni
  - ☐ 15-34 anni
  - ☐ 35-64 anni
  - ☐ oltre 65 anni
  
- d. Titolo di studio
  - ☐ licenza elementare
  - ☐ licenza media
  - ☐ diploma di scuola media superiore
  - ☐ diploma parauniversitario
  - ☐ laurea
  - ☐ specializzazione post-laurea
  
- e. Professione
  - ☐ studente
  - ☐ lavoratore
  - ☐ in cerca di occupazione
  - ☐ ritirato dal lavoro

**La Biblioteca ti ringrazia della collaborazione**